



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลตะกุด

ที่ สบ ๗๑๔๐๑/๑๕๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

ตามที่เทศบาลตำบลตะกุด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เทศบาลตำบลตะกุดได้รับผลการดำเนินการของตนเองเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการแจกแบบประเมินให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลตะกุด จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

บัดนี้ ได้สิ้นสุดรอบระยะเวลาการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสงกรานต์ จินบัว)

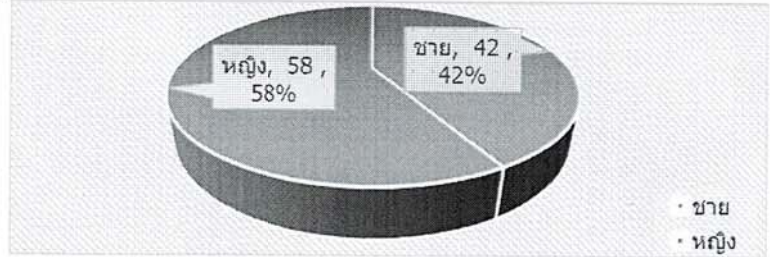
หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

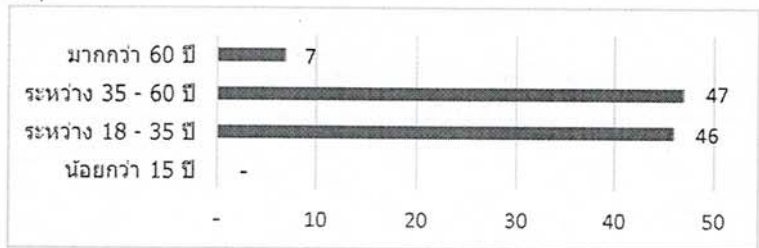
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	42	42.00
หญิง	58	58.00
รวม	100	100



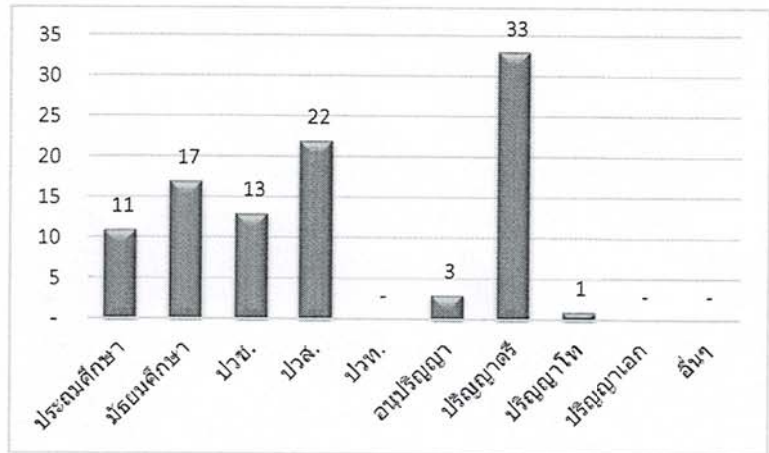
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	46	46.00
ระหว่าง 35 - 60 ปี	47	47.00
มากกว่า 60 ปี	7	7.00
รวม	100	100



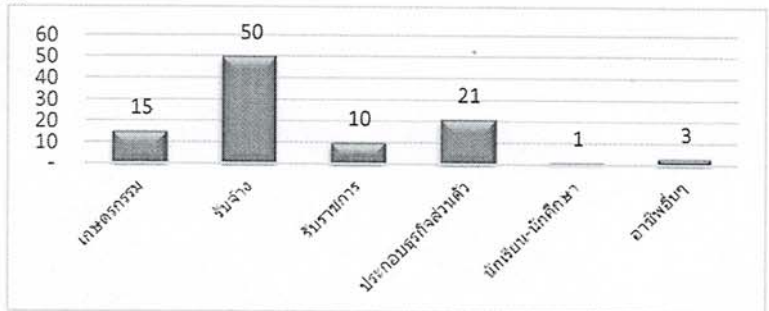
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	11	11.00
มัธยมศึกษา	17	17.00
ปวช.	13	13.00
ปวส.	22	22.00
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	3	3.00
ปริญญาตรี	33	33.00
ปริญญาโท	1	1.00
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	100	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	15	15.00
รับจ้าง	50	50.00
รับราชการ	10	10.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	21	21.00
นักเรียน-นักศึกษา	1	1.00
อาชีพอื่นๆ	3	3.00
รวม	100	100



7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข
