



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลตะกุด

ที่ สบ ๗๑๔๐๑/๒๓๗

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

ตามที่เทศบาลตำบลตะกุด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เทศบาลตำบลตะกุดได้รับผลการดำเนินการของตนเองเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการแจกแบบประเมินให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลตะกุด จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

บัดนี้ ได้สิ้นสุดรอบระยะเวลาการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๕ จึงขอสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสงกรานต์ จินบัว)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวฉันทชนก แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสัจจาภรณ์ บุบผาสूरณ)

ปลัดเทศบาลตำบลตะกุด

(นางสาวสิริกัลยา เนตรอินทร์)

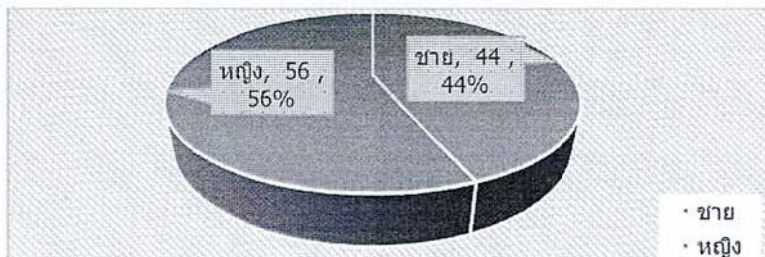
นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

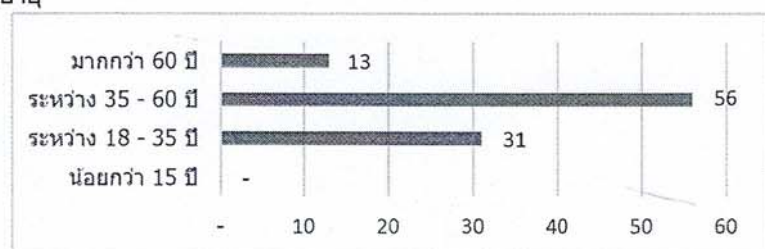
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	44	44.00
หญิง	56	56.00
รวม	100	100



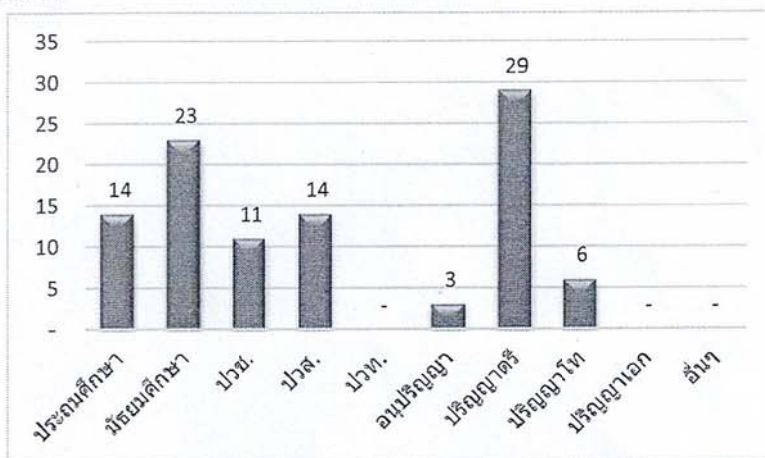
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	31	31.00
ระหว่าง 35 - 60 ปี	56	56.00
มากกว่า 60 ปี	13	13.00
รวม	100	100



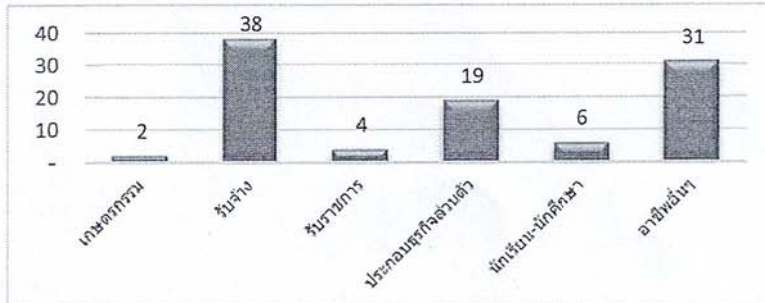
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	14	14.00
มัธยมศึกษา	23	23.00
ปวช.	11	11.00
ปวส.	14	14.00
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	3	3.00
ปริญญาตรี	29	29.00
ปริญญาโท	6	6.00
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	100	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับการบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	2	2.00
รับจ้าง	38	38.00
รับราชการ	4	4.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	19	19.00
นักเรียน-นักศึกษา	6	6.00
อาชีพอื่นๆ	31	31.00
รวม	100	100



5. ตารางความถี่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวนผู้แสดงความเห็น					รวม ข้อมูล
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)	
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	63	37	-	-	-	100
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	65	26	9	-	-	100
3. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	66	32	2	-	-	100
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	62	36	2	-	-	100
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว	60	40	-	-	-	100
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	65	30	5	-	-	100
7. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	64	36	-	-	-	100
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	66	34	-	-	-	100

6. ตาราง การเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ จากมากไปน้อย

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
1. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	ดี	466.00	4.66	93.20	
2. เจ้าหน้าที่ จดรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	ดี	464.00	4.64	92.80	
3. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	ดี	464.00	4.64	92.80	
4. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	ดี	463.00	4.63	92.60	
5. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	ดี	460.00	4.60	92.00	
6. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	ดี	460.00	4.60	92.00	
7. การให้บริการมีความรวดเร็ว	ดี	460.00	4.60	92.00	
8. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	ดี	456.00	4.56	91.20	
รวมเฉลี่ยร้อยละ				92.33	

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลตะกุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓

ตามที่เทศบาลตำบลตะกุด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๕ ให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลตะกุด ขอรายงานผลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชน ณ จุดบริการ จำนวน ๖ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตามเพศ

เพศชาย จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

เพศหญิง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖

ด้านที่ ๒ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตามช่วงอายุ

น้อยกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑

ระหว่าง ๓๕ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖

มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓

ด้านที่ ๓ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการแยกตาม การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔

มัธยมศึกษา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓

ปวช. จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑

ปวส. จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔

ปวท. จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

อนุปริญญา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

ปริญญาตรี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙

ปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖

ปริญญาเอก จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านที่ ๔ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตามอาชีพ

เกษตรกรรวม จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

รับจ้าง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘

รับราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙

นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖

อาชีพอื่นๆ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑

ด้านที่ ๕ ความถี่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

๑. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก

ดีมาก	จำนวน ๖๓ คน
ดี	จำนวน ๓๗ คน
ปานกลาง	จำนวน - คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๒. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก

ดีมาก	จำนวน ๖๕ คน
ดี	จำนวน ๒๖ คน
ปานกลาง	จำนวน ๙ คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๓. แก้อื้อ จุตรอบรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก

ดีมาก	จำนวน ๖๖ คน
ดี	จำนวน ๓๒ คน
ปานกลาง	จำนวน ๒ คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๔. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม

ดีมาก	จำนวน ๖๒ คน
ดี	จำนวน ๓๖ คน
ปานกลาง	จำนวน ๒ คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๕. การให้บริการมีความรวดเร็ว

ดีมาก	จำนวน ๖๐ คน
ดี	จำนวน ๔๐ คน
ปานกลาง	จำนวน - คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๖. พนักงานอธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย

ดีมาก	จำนวน ๖๕ คน
ดี	จำนวน ๓๐ คน
ปานกลาง	จำนวน ๕ คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๗. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย

ดีมาก	จำนวน ๖๔ คน
ดี	จำนวน ๓๖ คน
ปานกลาง	จำนวน - คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

๘. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกดี และสุภาพ

ดีมาก	จำนวน ๖๖ คน
ดี	จำนวน ๓๔ คน
ปานกลาง	จำนวน - คน
พอใช้	จำนวน - คน
ควรปรับปรุง	จำนวน - คน

ด้านที่ ๖ ตารางการเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

๑. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐
---------	---------------------

๒. แก้ว จูตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐
---------	---------------------

๓. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐
---------	---------------------

๔. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย - สะดวก

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
---------	---------------------

๕. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐
---------	---------------------

๖. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐
---------	---------------------

๗. การให้บริการมีความรวดเร็ว

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐
---------	---------------------

๘. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก

ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
---------	---------------------

ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลตะกุดมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓ อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลตะกุดควรต้องมีการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ซึ่งสิ่งที่เทศบาลตำบลตะกุดควรปรับปรุง คือสถานที่จอดรถไม่เพียงพอและห้องน้ำที่บริการประชาชน

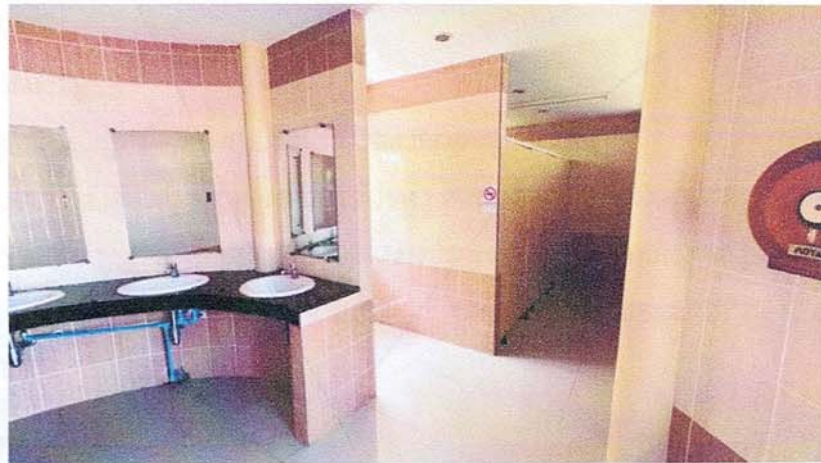
การนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติปรับปรุง

๑. จัดสถานที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ
๒. ปรับปรุงและทำความสะอาดห้องน้ำประชาชน

สถานที่จอดรถ



ห้องน้ำบริการประชาชน



แบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วันที่

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี (☐ น้อยกว่า 15 ปี ☐ ระหว่าง 18 - 35 ปี ☐ ระหว่าง 35 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี)
3. การศึกษา ☐ ประถมฯ ☐ มัธยมฯ ☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ ปวท. ☐ อนุปริญญา ☐ ป.ตรี ☐ ป.โท ☐ ป.เอก
4. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน-นักศึกษา ☐ อื่นๆ.....

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก					
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก					
3. แก้อั้ว จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก					
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม					
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
6. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย					
7. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

แบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วันที่

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี (☐ น้อยกว่า 15 ปี ☐ ระหว่าง 18 - 35 ปี ☐ ระหว่าง 35 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี)
3. การศึกษา ☐ ประถมฯ ☐ มัธยมฯ ☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ ปวท. ☐ อนุปริญญา ☐ ป.ตรี ☐ ป.โท ☐ ป.เอก
4. อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน-นักศึกษา ☐ อื่นๆ.....

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก					
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก					
3. แก้อั้ว จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก					
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม					
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
6. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย					
7. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ประชาสัมพันธ์ แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

ชื่อเรื่อง : รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

ชื่อไฟล์ : XAA7hDEtue45547.pdf

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

ที่ส่ง : ศอศอศ/ปค.ศ. วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง : รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

เรียน : นายกฤษณะ จิตต์นุกูล

ตามที่เขตสายไหมเขตสายไหม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการด้านการจดทะเบียนการค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

บัดนี้ ได้สิ้นสุดระยะเวลาการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕ ซึ่งสรุปผลการประเมินได้ดังนี้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับที่มากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๓ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

ชื่อเรื่อง : รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

ชื่อไฟล์ : XAA7hDEtue45547.pdf

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

๑. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

ประเภทการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
การจดทะเบียนการค้า	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบอนุญาต	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบรับรอง	๑๖	๑๐๐.๐๐
รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐

๒. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

ประเภทการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
การจดทะเบียนการค้า	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบอนุญาต	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบรับรอง	๑๖	๑๐๐.๐๐
รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐

๓. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประตู ๓๑๖๕

ประเภทการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
การจดทะเบียนการค้า	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบอนุญาต	๑๖	๑๐๐.๐๐
การขอรับใบรับรอง	๑๖	๑๐๐.๐๐
รวม	๓๒	๑๐๐.๐๐