



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลตะกุด

ที่ สบ ๗๑๔๐๑/๖๕๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

ตามที่เทศบาลตำบลตะกุด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เทศบาลตำบลตะกุดได้รับผลการดำเนินการของตนเองเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการแจกแบบประเมินให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลตะกุด จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

บัดนี้ ได้สิ้นสุดรอบระยะเวลาการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี ๒๕๖๔ จึงขอสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสงกรานต์ จินบัว)

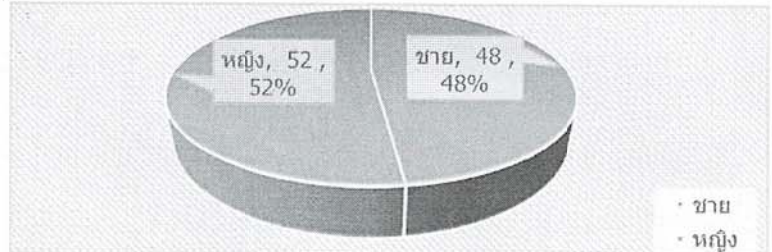
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

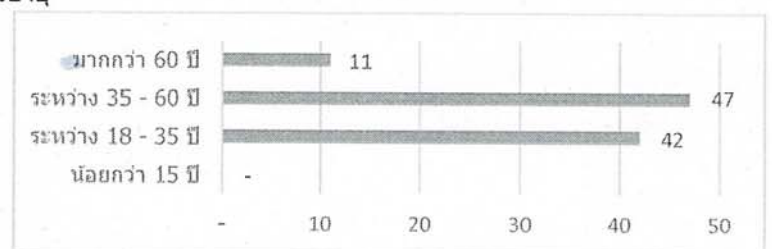
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้รับบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	48	48.00
หญิง	52	52.00
รวม	100	100



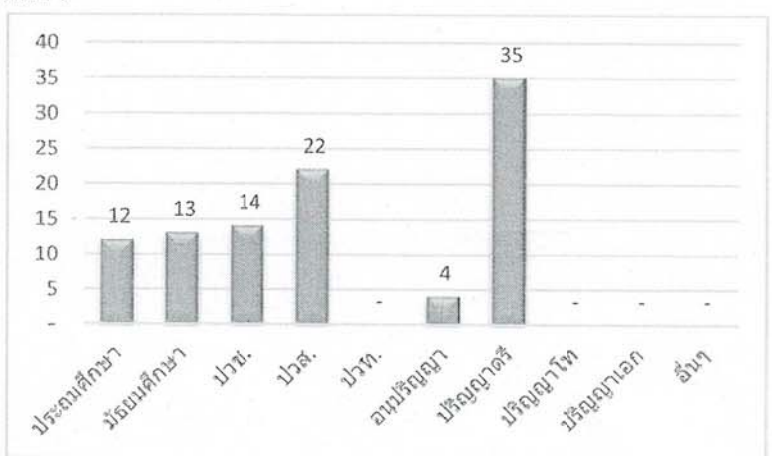
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้รับบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 ปี	-	-
ระหว่าง 18 - 35 ปี	42	42.00
ระหว่าง 35 - 60 ปี	47	47.00
มากกว่า 60 ปี	11	11.00
รวม	100	100



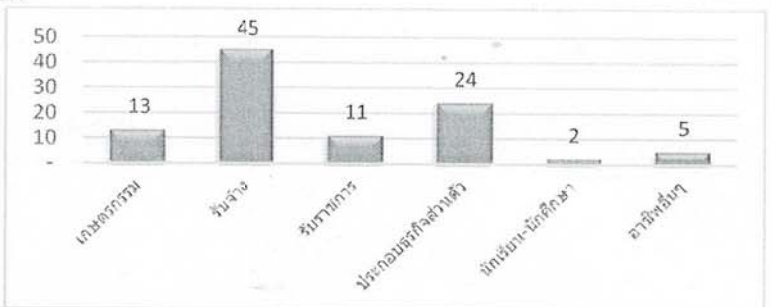
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้รับบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	12	12.00
มัธยมศึกษา	13	13.00
ปวช.	14	14.00
ปวส.	22	22.00
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	4	4.00
ปริญญาตรี	35	35.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	100	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้รับบริการ แยกตาม "อาชีพ"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	13	13.00
รับจ้าง	45	45.00
รับราชการ	11	11.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	24	24.00
นักเรียน-นักศึกษา	2	2.00
อาชีพอื่นๆ	5	5.00
รวม	100	100



5. ตารางความถี่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวนผู้แสดงความเห็น					รวม ข้อมูล
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)	
1. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	44	56	-	-	-	100
2. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	34	33	19	11	3	100
3. เก้าอี้ จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	36	38	12	14	-	100
4. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	40	56	4	-	-	100
5. การให้บริการมีความรวดเร็ว	39	49	12	-	-	100
6. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	41	54	5	-	-	100
7. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	54	42	4	-	-	100
8. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	56	42	2	-	-	100

6. ตาราง การเรียงลำดับรายการประเมิน ที่ได้รับคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ จากมากไปน้อย

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	
1. พนักงานผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี และสุภาพ	ดี	454.00	4.54	90.80	
2. การให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย	ดี	450.00	4.50	90.00	
3. การประสานงานติดต่อขอรับบริการ ง่าย-สะดวก	ดี	444.00	4.44	88.80	
4. พนักงาน อธิบายขั้นตอนและวิธีการ ชัดเจน เข้าใจง่าย	ดี	436.00	4.36	87.20	
5. ลำดับการบริการมีความยุติธรรม	ดี	436.00	4.36	87.20	
6. การให้บริการมีความรวดเร็ว	ดี	427.00	4.27	85.40	
7. เก้าอี้ จุตรอรับบริการ เพียงพอและมีความสะดวก	ปานกลาง	396.00	3.96	79.20	
8. สถานที่จอดรถ และห้องน้ำเพียงพอและมีความสะดวก	ปานกลาง	384.00	3.84	76.80	
รวมเฉลี่ยร้อยละ				85.68	

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข

[illegible]