



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลตะกุด

ที่ สบ ๗๑๔๐๑/ ๑๓๓

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินผลการจัดการบริการสาธารณะตามเกณฑ์ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ  
มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด (ผ่านปลัดเทศบาลและหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล)

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๓๕๙๕ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์มอบหมายเจ้าหน้าที่ รวบรวมและบันทึกข้อมูล ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีจำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด และให้บันทึกข้อมูลการจัดบริการ สาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลตามมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ นั้น

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามขั้นตอนและนำส่งผลการ ประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลให้ สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางระบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสงกรานต์ จินบัว)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

  
(นางัจจากรณ์ บุบผาสุวรรณ)  
ปลัดเทศบาลตำบลตะกุด

  
(นางสาวศิริกัลยา เนตรอินทร์)  
นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

**สรุปผลการประเมินการจัดการบริการสาธารณะ  
เทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕**

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้พิจารณาคัดเลือกเกณฑ์ชี้วัด สำหรับใช้ประเมินเทศบาลในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ครอบคลุมการจัดการบริการสาธารณะ ซึ่งเทศบาลตำบลตะกุดได้บันทึกข้อมูลและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับประมวลผลทั้ง ๓ แบบ ได้แก่

๑.แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) จำนวน ๓๙ ตัวชี้วัด

๒.แบบรวบรวมข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ จำนวน ๕๔ ตัวชี้วัด

๒.๑ สูงกว่าค่าเป้าหมาย ๑๕ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๗

๒.๒ เท่ากับค่าเป้าหมาย ๙ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖

๒.๓ ไม่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ๑๐ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘

๒.๔ ไม่มีบริการสาธารณะ ๑๐ ตัวชี้วัด ๑๘.๑๘

๒.๕ พัฒนาในอนาคต ๕ ตัวชี้วัด ๙.๐๙

๓.แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๓) จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕ และปรับปรุง คิดเป็น ร้อยละ ๔.๕

## สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ                                                                                                                                                  | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|------------------------------------|
| <b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ห้างเมือง</b>                                                                                                      |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| <b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน</b>                                                                                                                            |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 1 1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                          |             | 80              | 200                | 50                      | 25                  | การพัฒนาในอนาคต                    |
| 1 2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือ แก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น                          |             | 75              | 3                  | 3                       | 100                 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                 |
| <b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>                                                                                                                          |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 1 3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                       |             | 80              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| <b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>                                                                                                                |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 1 4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                |             | 100             | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| 1 5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                            |             | 100             | 24                 | 500                     | 2083.33             | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                 |
| <b>ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b>                                                                                                           |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 1 6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ |             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| 1 7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                      |             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| 1 8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                               |             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| 1 9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                               |             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |
| <b>ภารกิจที่ 5 ระบบประปา</b>                                                                                                                                   |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 1 10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                         |             | 95              | 2                  | 2                       | 100                 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                 |
| <b>ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง</b>                                                                                                                                |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 2 11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น           |             | 1               | 1                  | 1                       | 100                 | เท่ากับค่าเป้าหมาย                 |
| 2 12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน               |             | 1               | 1                  | -                       | -                   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ. |
| <b>ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร</b>                                                                                                             |             |                 |                    |                         |                     |                                    |
| 2 13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความส่อหลวมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง                             |             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |      |        |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|--------|------------------------------------------------------------|
| 2 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น                                                     | 1   | 1    | 1    | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย                                         |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>                                                                                                                                                                                           |     |      |      |        |                                                            |
| <b>ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ</b>                                                                                                                                                                                               |     |      |      |        |                                                            |
| 3 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล                                                                                                                                                      | 90  | 38   | 20   | 52.63  | การพัฒนาในอนาคต                                            |
| 3 16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ                                                                                                                                                     | 1   | 1    | 1    | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                   | 1   | 1    | -    | -      | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ.<br>เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 3 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล                                                                                                                                                                   | 100 | 606  | 606  | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น | 50  | 255  | 255  | 100    | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย                                                                                                                                               | 1   | 1    | 1    | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ                                                                                                                                                        | 1   | 1    | -    | -      | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ.<br>ไม่ได้ดำเนินการ    |
| 3 22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และส่งเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา                                                                                                            | 80  | 10   | -    | -      | ในปีงบประมาณ พ.ศ.                                          |
| <b>ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ</b>                                                                                                                                                                                                 |     |      |      |        |                                                            |
| 3 23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการส่งเสริมอาชีพยังชีพคนพิการจาก เทศบาล                                                                                                 | 100 | 112  | 112  | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ                                                                             | 100 | 16   | 27   | 168.75 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                                         |
| <b>ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์</b>                                                                                                                                                                                 |     |      |      |        |                                                            |
| 3 25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพยังชีพผู้ป่วยเอดส์                                                                                                                                                                     | 100 | 0    | -    | -      | ไม่มีบริการสาธารณะ                                         |
| <b>ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน</b>                                                                                                                                                                                                                 |     |      |      |        |                                                            |
| 3 26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ                                                                                                                          | 1   | 1    | 5    | 500    | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                                         |
| 3 27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข/แมวตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า                                                                                                                           | 100 | 1998 | 3848 | 192.59 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                                         |
| <b>ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย</b>                                                                                                                                                                          |     |      |      |        |                                                            |
| 3 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขาภิบาลอาหารหรือสถานประกอบการกิจการอาหารในพื้นที่                                                                                                                                                   | 1   | 1    | 2    | 200    | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                                         |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>                                                                                                                                                                                                                          |     |      |      |        |                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |     |       |                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-------|--------------------------------------|--|
| ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |      |     |       |                                      |  |
| 4 29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ                                                                                                                                                                                                                                   | 100 | 1    | 1   | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย                   |  |
| 4 30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน                                                                                                                                                                                                                      | 100 | 24   | 120 | 500   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |  |
| 4 31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน                                                                                                                                                                                                    | 100 | 24   | 120 | 500   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |  |
| 4 32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล                                                                                                                                                                                                             | 100 | 0    | -   | -     | ไม่มีบริการสาธารณะ                   |  |
| 4 33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา                                                                                                                                                                                                                                           | 85  | 0    | -   | -     | ไม่มีบริการสาธารณะ                   |  |
| 4 34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน                                                                                                                                                                                                       | 1   | 1    | 1   | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย                   |  |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |     |       |                                      |  |
| ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |     |       |                                      |  |
| 5 35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                   | 1   | 1    | -   | -     | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ    |  |
| 5 36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล                                                                                                              | 2   | 4759 | -   | -     | ไม่ได้ดำเนินการ                      |  |
| 5 37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ                                                                                                                                                               | 100 | 5    | 1   | 20    | ในงบประมาณ พ.ศ<br>การพัฒนาในอนาคต    |  |
| ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |     |       |                                      |  |
| 5 38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มีหรือดำเนินการ                                                                                                                              | 1   | 1    | 1   | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย                   |  |
| 5 39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป | 90  | 6    | 5   | 83.33 | การพัฒนาในอนาคต                      |  |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |      |     |       |                                      |  |
| ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |     |       |                                      |  |
| 6 40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด                                                                                                                                                            | 1   | 1    | -   | -     | ไม่ได้ดำเนินการ                      |  |
| 6 41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น                                                                                                                                                                                                          | 1   | 1    | 1   | 100   | ในงบประมาณ พ.ศ<br>เท่ากับค่าเป้าหมาย |  |
| 6 42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น                                                                                                                                                                     | 1   | 1    | -   | -     | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ    |  |

|                                                                                                                                                                                       |   |   |   |     |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|--------------------------------------|
| 6 43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโครงข่ายให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว                                             | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |
| 6 44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือ ส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมา ของแหล่งท่องเที่ยว                                  | 1 | 1 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ                      |
| 6 45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่ม ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน                         | 1 | 1 | - | -   | ในงบประมาณ พ.ศ<br>ไม่ได้ดำเนินการ    |
| 6 46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | 1 | 1 | 1 | 100 | ในงบประมาณ พ.ศ<br>เท่ากับค่าเป้าหมาย |

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

**ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

|                                                                                                                                                                                                    |    |         |         |       |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|-------|--------------------------------------|
| 7 47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ                                                                                                                       | 90 | 1708.94 | 1708.94 | 100   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |
| 7 48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ                                                                                                | 90 | 6.95    | 6.95    | 100   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |
| 7 49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแล รักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำาธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัด น้ำเสีย เป็นต้น | 2  | 2       | 3       | 150   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |
| 7 50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การ ป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น                    | 1  | 1       | -       | -     | ไม่ได้ดำเนินการ                      |
| 7 51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วม อบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                        | 1  | 1       | -       | -     | ในงบประมาณ พ.ศ<br>ไม่ได้ดำเนินการ    |
| 7 52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕                                                                                                                       | 1  | 1       | 3       | 300   | ในงบประมาณ พ.ศ<br>สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 7 53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล                                                                             | 98 | 52      | 51      | 98.08 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย                   |

**ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

|                                                                                                                                                  |   |   |   |       |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------|--------------------|
| 8 54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน                           | 3 | 3 | 1 | 33.33 | การพัฒนาในอนาคต    |
| 8 55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริม หรือสนับสนุนจาก เทศบาล | 1 | 1 | 3 | 300   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล ตะกุด                                                                                                                                                |       |        |          |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----------|--------|
| คำถาม                                                                                                                                                                                                 | พอใจ  |        | ปรับปรุง |        |
|                                                                                                                                                                                                       | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| <b>ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>                                                                                                                                                                 |       |        |          |        |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล                                                                                                                         | 98    | 98%    | 2        | 2%     |
| <b>ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง</b>                                                                                                                                                                      |       |        |          |        |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง | 95    | 95%    | 5        | 5%     |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>                                                                                                                                          |       |        |          |        |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล                                                                                                   | 97    | 97%    | 3        | 3%     |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>                                                                                                                                                                         |       |        |          |        |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล                                                                                                                                  | 96    | 96%    | 4        | 4%     |
| <b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>                                                                                                                                      |       |        |          |        |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล                                                                                              | 93    | 93%    | 7        | 7%     |
| <b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>                                                                                                                         |       |        |          |        |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล                                                                                  | 94    | 94%    | 6        | 6%     |
| <b>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                                                          |       |        |          |        |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล                                                                                                   | 95    | 95%    | 5        | 5%     |
| <b>ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>                                                                                                                          |       |        |          |        |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถานของ เทศบาล                                                                                  | 96    | 96%    | 4        | 4%     |



## การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

### เทศบาลตำบล ตะกุด

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1  
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2  
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3  
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ  
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

### สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

|                                         |         |
|-----------------------------------------|---------|
| ขั้นตอนที่ 1:กรอกข้อมูลพื้นฐาน          | 100.00% |
| ขั้นตอนที่ 2:ประเมินการให้บริการสาธารณะ | 100.00% |
| ขั้นตอนที่ 3:ประเมินความพึงพอใจ         | 100.00% |
| สรุปภาพรวมทั้งหมด                       | 100.00% |

### ผลคะแนนการกรอกข้อมูลและส่งข้อมูลเกณฑ์การประเมินผลการบริการสาธารณะ

ผลคะแนนรวมทั้งหมด 100.00 % คิดเป็น 10 คะแนน



คำสั่งเทศบาลตำบลตะกุด  
ที่ ๒๒๗ / ๒๕๖๕  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

\*\*\*\*\*

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งเป็นขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนถูกต้อง อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เดรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองของเทศบาล โดยมีองค์ประกอบอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

|                                |                             |               |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๑.๑ นางสาวสิริกัลยา เนตรอินทร์ | นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด       | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางสาวจรรย์ บุปผาสวรรณ     | ปลัดเทศบาล                  | กรรมการ       |
| ๑.๓ นายเฉลิมพล ศรีทอง          | ผู้อำนวยการกองช่าง          | กรรมการ       |
| ๑.๔ นางสาวสุข ฐานะวร           | ผู้อำนวยการกองคลัง          | กรรมการ       |
| ๑.๕ นางสาวฉันทชนก แก่นจันทร์   | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล      | กรรมการ       |
| ๑.๖ นางสาวนงคันทน์ ไชยศรี      | ผู้อำนวยการกองการศึกษา      | กรรมการ       |
| ๑.๗ นางเนาวรัตน์ เรือนจันทร์   | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ       |
| ๑.๘ นางสาวกรรณต์ จินบัว        | หัวหน้าฝ่ายปกครอง           | กรรมการ       |
| ๑.๙ นางสาวชัญญา นุช วัดเมือง   | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ         | กรรมการ       |
| ๑.๑๐ นางจิตตินันท์ ประภาสโนบล  | ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป   | เลขานุการ     |

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามและประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

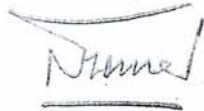
/๒.๔ รายงาน...

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาเทศบาล และประชาสัมพันธ์  
ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวสิริกัลยา เนตรอินทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด