



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลตะกุด โทระฯ ๐๓๖-๒๐๐๗๙๔ ต่อ ๑๒

ที่ สบ ๗๑๔๐๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ
เทศบาลตำบลตะกุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลตำบลตะกุด ได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลตะกุด เรื่อง ศูนย์ดำรงธรรม
เทศบาลตำบลตะกุด และคำสั่งเทศบาลตำบลตะกุด ที่ ๒๘๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลตะกุด เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไข
เรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลตะกุด นั้น

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๙ เรื่อง ได้
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๙ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อเรียนส่วนมากเป็นเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหาก
ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา จัดหาบุคลากร เจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไข
ปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพอต่อข้อร้องเรียน และจัดหาอุปกรณ์การซ่อมแซมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เนื่อง/ปราน

(นายยุทธนา ใจดี)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสงกรานต์ จินบัว)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ทราบ .

(นายศราวุธ แป้นขำ)
ปลัดเทศบาลตำบลตะกุด

(นายสมศักดิ์ พวงกุหลาบ)
นายกเทศมนตรีตำบลตะกุด

แบบรายงาน
เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ (รับโดยตรง /และจากหน่วยงานอื่น)
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลตะกุด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ประเภทเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน	
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จ (ยุติเรื่อง)
๑. ร้องเรียนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-
๒. ร้องเรียนกระบวนการตรวจรับ	-	-	-
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจโดยมิชอบ	-	-	-
๔. เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้า,ถนน,น้ำประปา เป็นต้น)	๑๐๑	-	๑๐๑
๕. เรื่องแจ้งเบาะแส	๒	-	๒
๖. เหตุรำคาญ	๓	-	๓
๗. อื่นๆ	๓	-	๓
รวม	๑๐๙	-	๑๐๙

สรุปบัญชีรับเรื่องราวเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลตะกุด
ประจำปี ๒๕๖๐

ลำดับที่	ที่มา	ว/ด/ป	ผู้ร้อง	ตำบล	เรื่อง/ประเภท	ประเภท	ผลการดำเนินงาน
๑	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองสระบุรี	๑๔-ต.ค.-๕๙	ปกปิด	ตะกุด	ขอให้แก้ไขปัญหาจอดรถในพื้นที่ สาธารณะ	เหตุรำคาญ	ออกตรวจสอบ บริเวณหมู่ที่ ๖ ต.ตะกุด พบรถพ่วงจำนวน ๓ คัน จอดอยู่บริเวณ สนามเด็กเล่น ได้แจ้งให้นำออกจากพื้นที่ เรียบร้อยแล้ว
๒	-	๙-พ.ย.-๕๙	นายนิกร ทองน้อย	ตะกุด	หนี้นอกระบบ	อื่นๆ	ดำเนินการเรียกลูกหนี้ และเจ้าหนี้มา ไกล่เกลี่ยประนอมหนี้
๓	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองสระบุรี	๙-พ.ย.-๕๙	ปกปิด	ตะกุด	ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นรบกวน	เหตุรำคาญ	กองสาธารณสุขฯ ทต.ตะกุด ได้ออก ตรวจสอบ บ้านเลขที่ ๗๓ ม.๒ ต.ตะกุด พบการประกอบกิจการทำวันมะพร้าว มีการจัดการกลิ่นที่ถูกสุขลักษณะ จึงได้ ให้คำแนะนำการจัดการให้ถูกวิธี และให้ ขออนุญาต ประกอบกิจการให้ถูกต้อง
๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองสระบุรี	๑๑-พ.ย.-๕๙	ปกปิด	ตะกุด	ขอความช่วยเหลือให้ขยาย สัญญา	ทั่วไป	ออกตรวจสอบและรายงานไปยังอำเภอเมือง สระบุรี

ลำดับที่	ที่มา	ว/ด/ป	ผู้ร้อง	ตำบล	เรื่อง/ประเภท	ประเภท	ผลการดำเนินงาน
๕	-	๒๐-ม.ค.-๖๐	ปกปิด	-	แจ้งเบาะแสมีพระภิกษุเสพยาเสพติดในพื้นที่เขตรับผิดชอบ	อื่นๆ	ดำเนินการแจ้ง ศตสอ.เมืองสระบุรี และออกตรวจสอบ พร้อมจัดกำลัง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน เข้าดูพื้นที่ ไม่พบเบาะแสดังกล่าว
๖	สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี	๙-ก.พ.-๖๐	ปกปิด	ตะกุด	ได้รับความเดือดร้อนจากร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวนและแจ้งเบาะแสการจำหน่ายยาเสพติด	เหตุรำคาญ และแจ้งเบาะแส	กองสาธารณสุขฯ ร่วมกับตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ออกตรวจสอบและให้คำแนะนำ การประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ และกำชับให้จัดการให้ถูกวิธี
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสระบุรี	๒๕-ส.ค.-๖๐	นางสาวตฤณรัตน์ เกษรัตน์	๓๕/๔ ม.๖ ต.กุด	ขอพระราชทานความช่วยเหลือทุนประกอบอาชีพ	อื่นๆ	ได้ออกตรวจสอบพร้อมกับสนง.พัฒนาสังคมฯ ไม่พบผู้ร้องเนื่องจากย้ายออกจากพื้นที่ไปอยู่ ตำบลปากเพรียว

* หมายเหตุ รับคำร้องทั่วไป (ไฟฟ้า ,ถนน,ประปา รวม ๑๐๑