



รายงานการนำผลการประเมิน ITA  
ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เทศบาลตำบลตะกุด  
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

## รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

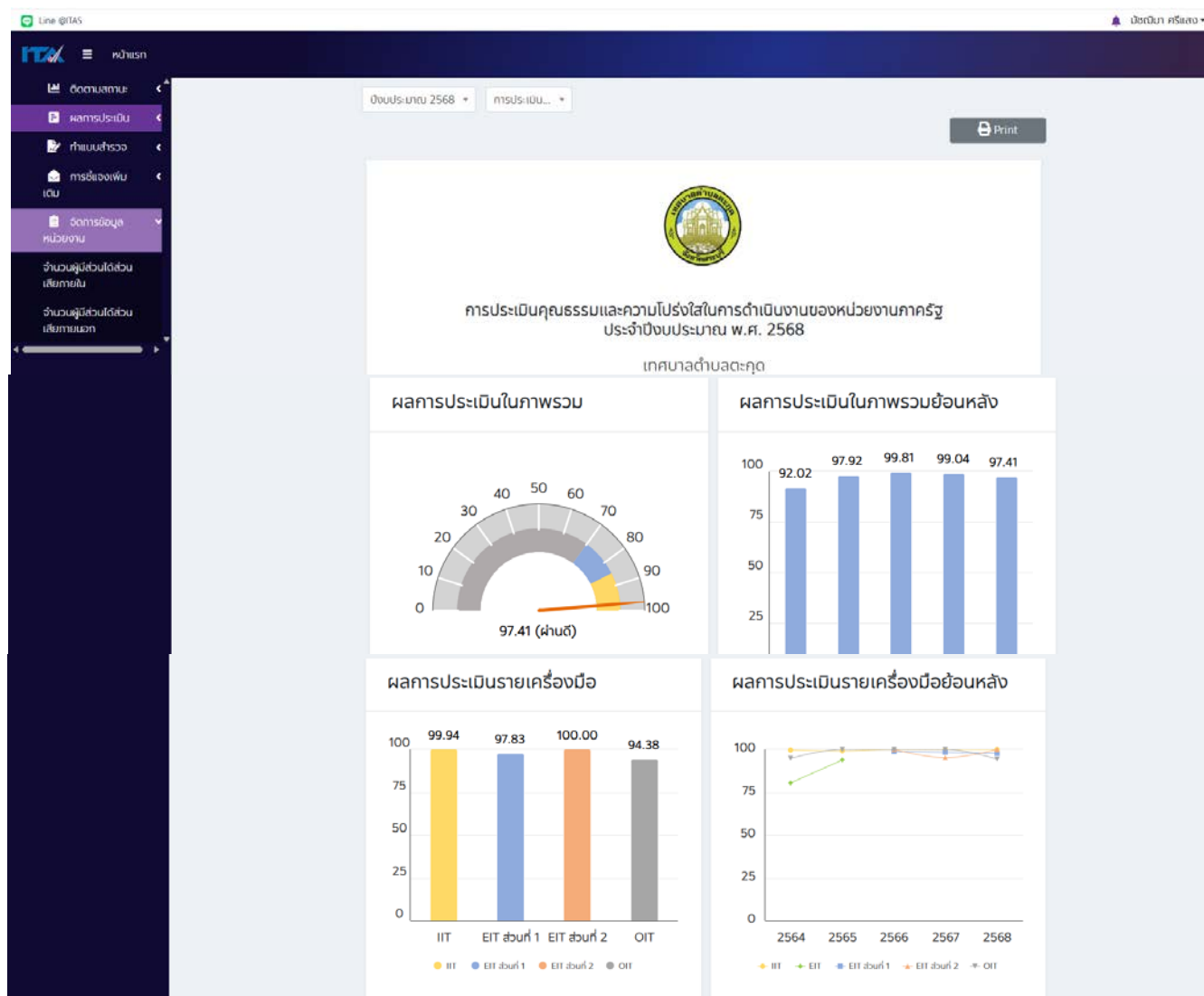
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด

และแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*



- ๒ -

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลตะกุด ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เทศบาลตำบลตะกุด จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลตะกุด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการประเมิน คะแนนเท่ากับ ๙๗.๔๑ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยสามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

| ตัวชี้วัด | รายละเอียดตัวชี้วัด           | ค่าคะแนน |
|-----------|-------------------------------|----------|
| ๑         | ๑. การปฏิบัติหน้าที่          | ๙๙.๘๔    |
| ๒         | ๒.การใช้งบประมาณ              | ๙๙.๘๔    |
| ๓         | ๓.การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐.๐๐   |
| ๔         | ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑๐๐.๐๐   |
| ๕         | ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐   |
| ๖         | ๖.คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๙.๑๘    |
| ๗         | ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๘.๘๑    |
| ๘         | ๘.การปรับปรุงการทำงาน         | ๙๘.๗๗    |
| ๙         | ๙.การเปิดเผยข้อมูล            | ๘๘.๗๕    |
| ๑๐        | ๑๐.การป้องกันการทุจริต        | ๑๐๐.๐๐   |

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของเทศบาลตำบลตะกุด อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

| ประเด็น/ตัวชี้วัด                | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                     |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|                                  | ข้อความ ITA                                                                                                                        | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/<br>โครงการ /กิจกรรม                                                                                                                       | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ        |
| <b>๑. การปฏิบัติ<br/>หน้าที่</b> | i๑ การปฏิบัติงาน<br>หรือให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่<br>ในหน่วยงานของ<br>ท่านเป็นไปตาม<br>ขั้นตอนและ<br>ระยะเวลามาก<br>น้อย เพียงใด | พบว่าการปฏิบัติงาน<br>ของเจ้าหน้าที่ใน<br>หน่วยงานเป็นไปตาม<br>ขั้นตอนและระยะเวลา<br>มีค่าคะแนนในระดับ<br>คะแนน ๑๐๐ คะแนน<br>แต่เพื่อเป็นการรักษา<br>มาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงานและ<br>พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น เทศบาลตำบล<br>ตะกุด ควรจะ<br>ดำเนินการจัดทำ<br>เผยแพร่คู่มือหรือ<br>มาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงาน | - จัดทำคู่มือหรือ<br>มาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ทุก<br>หน่วยงานและ<br>ประชาสัมพันธ์<br>เผยแพร่คู่มือหรือ<br>แนวทางการ<br>ปฏิบัติงาน | จากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ<br>หน้าที่ ข้อคำถาม i๑ “การ<br>ปฏิบัติงานหรือให้บริการของ<br>เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของ<br>ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ<br>ระยะเวลามากน้อยเพียงใด”<br>- พบว่า บุคลากรของเทศบาล<br>ตำบลตะกุด มีความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือ<br>ให้บริการประชาชนเป็นไปตาม<br>คู่มือ หรือ มาตรฐาน การ<br>ปฏิบัติงาน มีการระบุขั้นตอน<br>และระยะเวลาที่ใช้ในการ<br>ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>แต่ละขั้นตอนได้อย่างชัดเจน<br>และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไป<br>ตามระเบียบ และสถานการณ์<br>ปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูล | ๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการ<br>เพื่อมอบหมายให้เจ้าหน้าที่<br>จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงาน<br>๒. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ<br>เทศบาลตำบลตะกุดทราบและ<br>ถือปฏิบัติ ตาม คู่มือ อย่าง<br>เคร่งครัด<br>๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ<br>การปฏิบัติงานในทุกช่องทาง<br>ต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น<br>เว็บไซต์เทศบาลตำบล ตะกุด,<br>Facebook เทศบาลตำบลตะ<br>กุด กลุ่มไลน์ต่าง ๆ<br>Application (แอปพลิเคชัน),<br>จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์<br>และ แจ้ง ประชาสัมพันธ์<br>เจ้าหน้าที่เมื่อมีการประชุม<br>ประจำเดือน เป็นต้น | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>เทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              |                                                                                                                   | หรือแนวทางการปฏิบัติงาน<br>ของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้<br>ประชาชนและผู้ให้บริการได้รับ<br>ทราบ ดังนั้น เพื่อเป็นการ<br>รักษามาตรฐานระดับคะแนน<br>และพัฒนาประสิทธิภาพ<br>ปรับปรุงการ ดำเนินงานอย่าง<br>ต่อเนื่อง จึงเห็นควรจัดทำและ<br>ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐาน<br>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้<br>เป็นปัจจุบัน ระบุขั้นตอนและ<br>ระยะเวลาที่ใช้ใน การ<br>ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>แต่ละขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน<br>และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไป<br>ตามระเบียบ และสถานการณ์<br>ปัจจุบันพร้อมทั้งมีการเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์เพื่อให้การ<br>ปฏิบัติงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง |                        |          |              |

| ประเด็น/<br>ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
|                       | ข้อคำถาม ITA                                                         | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | มาตรการ/<br>โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                                                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                         | ผู้รับผิดชอบ |
| ๒. การใช้<br>งบประมาณ | i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด | พบว่า เทศบาลตำบลตะกุดมีการใช้จ่ายงบประมาณ การวางแผนและบริหารงบประมาณตรงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการทำงาน และพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพ ควรจัดทำมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ป้องกันความเสี่ยงและการมีผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ถือปฏิบัติ | มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ<br>- จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน | จากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อคำถาม i๔ “หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด”<br>- พบว่า เทศบาลตำบลตะกุดได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องในการใช้จ่ายงบประมาณ และได้ส่งรายงานให้หน่วยตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกปี มีการบริหารจัดการ การวางแผนและบริหารงบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีความโปร่งใส คุ่มค่าและสอดคล้องกับแผนงาน/ภารกิจ ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรมีมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ | ๑.เทศบาลตำบลตะกุดดำเนินการจัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ<br>๒. จัดทำคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เทศบาลตำบลตะกุด เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน<br>๓. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตะกุดทราบและถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด<br>๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประกาศฯ ในทุกช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลตะกุด | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | กองคลัง      |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                       |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              |                                                                                                                   | การใช้จ่ายงบประมาณโดยจัดทำ<br>ประกาศแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริม<br>ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ<br>และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>แผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ประจำปีเพื่อป้องกันความเสี่ยงและ<br>ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน<br>ในการจัดซื้อจัดจ้าง ป้องกันการ<br>ทุจริตและก่อให้เกิดผลประโยชน์<br>สูงสุดต่อประชาชน | ,Facebook เทศบาล<br>ตำบลตะกุด และแจ้ง<br>ประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่<br>เมื่อมีการประชุม<br>ประจำเดือนของเทศบาล<br>เป็นต้น |                       |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                                                                                              | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                     | มาตรการ/ โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                          | ผู้รับผิดชอบ    |
| ๓. การใช้อำนาจ    | i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด | การสั่งการให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน่วยงานยังไม่เคยเกิดขึ้น หรือไม่มีการสั่งให้ทำ จะเห็นได้จากค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน ในข้อคำถามดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตามควรมีการเน้นย้ำในพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำเพื่อปลูกจิตสำนึกอย่างสม่ำเสมอเพื่อคงรักษามาตรฐานนี้ไว้ | - จัดทำประกาศแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรมของเทศบาลตำบลตะกุด<br>- จัดประชุมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเพื่อรับทราบแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนของพนักงานและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตะกุดตามประมวลจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts) | จากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อคำถาม i๘ “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด”<br>- พบว่า ในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นการสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบนั้นยังไม่เคยเกิดขึ้นกับหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรยังมีความเชื่อมั่นในความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บังคับบัญชาแต่อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้และเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม | ๑.เทศบาลตำบลตะกุดดำเนินการจัดทำประกาศแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรมของเทศบาลตำบลตะกุดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙<br>๒.ผู้บริหารประกาศใช้แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรมพร้อมทั้งประชุมมอบนโยบายเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนของพนักงานและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตะกุดตามประมวลจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts) | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                               | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              |                                                                                                                   | เทศบาลตำบลตะกุด ควร<br>ดำเนินการจัดทำ มาตรการ<br>ส่งเสริมคุณธรรมและความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงานพร้อม<br>กับออกประกาศหรือมาตรการ<br>แนวทางในการประพฤติปฏิบัติ<br>ตนที่สอดคล้องกับประมวล<br>จริยธรรมของผู้บริหารและ<br>พนักงานเทศบาล | สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ<br>เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนว<br>ทางการประพฤติปฏิบัติ<br>ที่เหมาะสมในการปฏิบัติ<br>ราชการ<br>๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>ประกาศแนวทางฯในทุก<br>ช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน<br>เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบล<br>ตะกุด, Facebook เทศบาล<br>ตำบลตะกุด กลุ่มไลน์ต่าง ๆ<br>เป็นต้น |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด                       | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |              |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
|                                         | ข้อความ ITA                                                                                                                                                 | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ |
| <b>๔. การใช้ทรัพย์สิน<br/>ของราชการ</b> | i๑๐ เจ้าหน้าที่<br>ในหน่วยงาน<br>ของท่าน มีการ<br>ขอยืมหรือขอใช้<br>ทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน อย่าง<br>ถูกต้องตาม<br>ขั้นตอน/แนว<br>ปฏิบัติมากนัก<br>เพียงใด | พบว่าเจ้าหน้าที่ภายใน<br>ของเทศบาลตำบล<br>ตะกุด ยืมใช้ทรัพย์สิน<br>ของหน่วยงานถูกต้อง<br>เป็นไปตามขั้นตอน<br>แต่เพื่อเป็นการรักษา<br>ระดับคะแนนไว้ ควร<br>จะดำเนินการจัดทำ<br>คู่มือการใช้ทรัพย์สิน<br>ของทางราชการ<br>พร้อมกำกับและ<br>เน้นย้ำให้ถือปฏิบัติ<br>ตามแนวทางอย่าง<br>เคร่งครัด เพื่อรักษา<br>มาตรฐานนี้ไว้ | มาตรการจัดทำคู่มือ<br>การยืมใช้ทรัพย์สิน<br>ของทางราชการ                                                          | จากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน<br>ของทางราชการ ข้อคำถาม i๑๐<br>“เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ<br>ท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้<br>ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง<br>ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ<br>มากนัก เพียงใด”<br>- พบว่า ในประเด็นการใช้<br>ทรัพย์สินของราชการ สะท้อน<br>ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการ<br>บริหารจัดการ มีมาตรการคู่มือ<br>และแนวทางปฏิบัติในการยืม<br>หรือขอใช้ทรัพย์สินของทาง<br>ราชการที่ดีถูกต้องตามขั้นตอน<br>แต่เพื่อเป็นการรักษาระดับ<br>คะแนนไว้ ควรมุ่งเน้นเจ้าหน้าที่<br>ของเทศบาลตำบลตะกุดให้ถือ<br>ปฏิบัติในการขอยืมใช้ทรัพย์สิน<br>ของทางราชการตามคู่มือ | ๑.เทศบาลตำบลตะกุด จัดทำ<br>คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมใช้<br>ทรัพย์สินของทางราชการ<br>๒.จัดประชุมทุกส่วนราชการ<br>เพื่อชี้แจงคู่มือแนวทางและ<br>ขั้นตอนปฏิบัติในการยืมใช้<br>ทรัพย์สินของทางราชการให้<br>เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล<br>ตะกุดได้รับทราบเพื่อถือ<br>ปฏิบัติ<br>๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่<br>คู่มือแนวทางการยืมใช้<br>ทรัพย์สินของทางราชการของ<br>เทศบาลตำบลตะกุด<br>๔.เจ้าหน้าที่พัสดุดำเนินการ<br>จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน<br>และบันทึกให้เป็นปัจจุบัน | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | กองคลัง      |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                     |                        |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อความ ITA                       | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              |                                                                                                                   | แนวทางอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ<br>เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด<br>ของทางราชการและเพื่อ<br>ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน<br>อย่างต่อเนื่อง |                        |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด                     | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |                     |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|                                       | ข้อคำถาม ITA                                                                                                           | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | มาตรการ/<br>โครงการ /กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ        |
| <b>๕. การแก้ไขปัญหา<br/>การทุจริต</b> | i๑๓ ผู้บริหาร<br>สูงสุดของ<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน ให้<br>ความสำคัญกับ<br>การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริตมาก<br>น้อย เพียงใด | พบว่าผู้บริหารของ<br>เทศบาลตำบลตะกุด<br>ให้ความสำคัญกับการ<br>แก้ไขปัญหการทุจริต<br>และประพฤติมิชอบ<br>เป็นอย่างมาก จะเห็น<br>ได้จากค่าคะแนน<br>๑๐๐ คะแนน แต่เพื่อ<br>เป็นการรักษาระดับ<br>คะแนนและรักษา<br>มาตรฐานการทำงาน<br>ให้ดียิ่งขึ้น เทศบาล<br>ตำบลตะกุด ควร<br>ดำเนินการจัดทำ<br>มาตรการป้องกันและ<br>แก้ไขปัญหการทุจริต<br>และประพฤติมิชอบขึ้น | มาตรการป้องกัน<br>และแก้ไขปัญหการ<br>ทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบของเทศบาล<br>ตำบลตะกุด                              | จากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต ข้อคำถาม i๑๓<br>“ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน<br>ของท่าน ให้ความสำคัญกับการ<br>แก้ไขปัญหการทุจริตมากน้อย<br>เพียงใด”<br>- พบว่า ในการแก้ไขปัญหการ<br>ทุจริตของหน่วยงานผู้บริหารของ<br>เทศบาลตำบลตะกุด ให้<br>ความสำคัญกับการแก้ไขปัญห<br>การทุจริตของเทศบาลตำบล<br>ตะกุดเป็นอย่างมากอยู่แล้ว เพื่อ<br>เป็นการรักษาระดับคะแนนไว้<br>และพัฒนามาตรฐานการทำงาน<br>ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น<br>เทศบาลตำบลตะกุด จึงได้<br>กำหนดจัดทำมาตรการป้องกัน<br>และแก้ไขปัญหการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็น | ๑. เทศบาลตำบลตะกุด<br>จัดทำมาตรการป้องกันและ<br>แก้ไขปัญหการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ<br>๒. จัดประชุมทุกส่วนราชการ<br>เพื่อแจ้งมาตรการและแนว<br>ทางการป้องกันและแก้ไข<br>ปัญหการทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบของเทศบาลตำบล<br>ตะกุดให้บุคลากรของเทศบาล<br>ตำบลตะกุด ได้รับทราบ<br>เพื่อถือปฏิบัติ<br>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>ในทุกช่องทางต่าง ๆ ของ<br>หน่วยงาน เช่น เว็บไซต์<br>เทศบาลตำบลตะกุด ,<br>Facebook เทศบาลตำบล<br>ตะกุด กลุ่มไลน์ต่าง ๆ | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>เทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                           | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์ การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม                                                                                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                      | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                           |                                                                                                                | แนวทางการปฏิบัติงาน เสริมสร้างด้านคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้าง ธรรมาภิบาล ปลุกฝังจิตสำนึก ไม่ให้เกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบขึ้นในเทศบาล ตำบลตะกุด เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการดำเนินงาน ของได้อย่างสะดวกและทั่วถึง | Application (แอปพลิเคชัน), จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ แจ้งประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ เมื่อมีการประชุมประจำเดือน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด     | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|
|                       | ข้อคำถาม ITA                                                            | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ    |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | ในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๒ มีผลคะแนน ๙๗.๕๓ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลตะกุดบางรายให้บริการประชาชนอย่างไม่เท่าเทียมกัน เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้น เทศบาลตำบลตะกุด จึงควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเสริมสร้างแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลขั้นตอนการปฏิบัติงาน | ๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อ เช่น คู่มือการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คู่มือการยื่นขอรับเงินเบี้ยความพิการ,คู่มือการขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์<br>๒.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น คู่มือการปฏิบัติธุรการหรืองานสารบรรณ,คู่มือการปฏิบัติงานนักวิเคราะห์นโยบายและแผน | จากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม e๒ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน”<br>- พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ บางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลตะกุดบางรายให้บริการประชาชนอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและยกระดับค่าคะแนนให้ดียิ่งขึ้น เทศบาลตำบลตะกุด จึงดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลขั้นตอนการปฏิบัติงาน | ๑. เทศบาลตำบลตะกุด มอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละกองจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อ<br>๒. จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อมอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละกองจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตะกุด<br>๓.มอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละกองจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนพร้อมกำหนดผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้มีความสม่ำเสมอ | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              | ๓.จัดทำคู่มือสำหรับ<br>ประชาชนและ<br>ประกาศลดขั้นตอน<br>การปฏิบัติงาน<br>ประจำปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙              | การให้บริการประชาชนตาม<br>หลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติ<br>หน้าที่ตามมาตรฐาน โดยไม่<br>เลือกปฏิบัติ เพื่อให้ประชาชน<br>ผู้มารับบริการเกิดความ<br>พึงพอใจ | ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>คู่มือต่างๆ ให้ประชาชน<br>ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ<br>ได้ รับ ทราบ ทางสื่อ<br>ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น<br>เว็บไซต์เทศบาลตำบลตะกุด<br><a href="http://www.tk.go.th">http://www.tk.go.th</a> ,<br>Facebook เทศบาลตำบล<br>ตะกุด , ทาง Application<br>(แอปพลิเคชัน) กลุ่ม LINE<br>ต่างๆ หรือระบบการ<br>ให้บริการออนไลน์หรือระบบ<br>E-Service |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด            | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
|                              | ข้อคำถาม ITA                                                                       | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ |
| ๗. ประสิทธิภาพ<br>การสื่อสาร | e๔ หน่วยงาน<br>มีช่องทางการ<br>เผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารที่สามารถ<br>เข้าถึงได้ง่าย | พบว่าประสิทธิภาพ<br>การสื่อสาร เทศบาล<br>ตำบลตะกุด มีช่องทาง<br>การเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารที่มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ดีอยู่แล้วประชาชน<br>ส่วนใหญ่สามารถเข้าถึง<br>ข้อมูลได้ง่าย แต่มี<br>ประชาชนภายนอก<br>บางส่วนยังมีความเห็น<br>ว่าช่องทางการเผยแพร่<br>ของหน่วยงานยังขาด<br>ความชัดเจนที่เพียงพอ<br>ในการเผยแพร่ข้อมูล<br>ให้กับประชาชนหรือ<br>ผู้รับบริการ แต่เพื่อเป็น<br>การยกระดับค่าคะแนน | -จัดทำมาตรการ<br>เผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารต่อสาธารณะ                                                               | จากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ<br>การสื่อสาร ข้อคำถาม e๔<br>“หน่วยงานมีช่องทางการ<br>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่<br>สามารถเข้าถึงได้ง่าย”<br>- พบว่า เทศบาลตำบลตะกุด<br>มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารที่มีประสิทธิภาพดีอยู่<br>แล้ว ประชาชนส่วนใหญ่<br>สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย<br>แต่มีประชาชน<br>บุคคลภายนอกบางส่วน<br>ยังมีความเห็นว่าช่องทาง<br>การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ของหน่วยงานยังขาดความ<br>ชัดเจนที่เพียงพอในการ<br>เผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชน<br>หรือผู้รับบริการ เพื่อเป็นการ<br>ยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้น | ๑.เทศบาลตำบลตะกุด จัดทำ<br>มาตรการเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารต่อสาธารณะ<br>๒.จัดประชุมมอบหมาย<br>ทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจง<br>มาตรการเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารของหน่วยงาน<br>ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ เช่น<br>แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์<br>ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย<br>๓.ปรับปรุง/พัฒนาช่องทาง<br>เว็บไซต์เทศบาลให้สามารถใช้<br>งานได้สะดวกและรวดเร็ว<br>๔.เพิ่มช่องทางการเผยแพร่<br>ข้อมูลให้มีความหลากหลาย<br>ครบถ้วน ครอบคลุม สามารถ<br>เชื่อมโยงข้อมูลได้หลาย<br>ช่องทางสะดวกและรวดเร็ว<br>ในการให้บริการ | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัด    |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                                                                                                                                                           | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                              | มาตรการ/ โครงการ<br>/กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   | ให้สูงขึ้น เทศบาลตำบล<br>ตะกุด ควรดำเนินการ<br>จัดทำมาตรการในการ<br>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ต่อสาธารณะให้มีความ<br>หลากหลายครบถ้วน<br>เป็นปัจจุบันมากขึ้น |                                                                                                                   | และรักษามาตรฐานการ<br>ทำงานให้ดียิ่งขึ้น เทศบาล<br>ตำบลตะกุด จึงได้ดำเนินการ<br>จัดทำมาตรการในการเผยแพร่<br>ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ<br>เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ<br>ที่หน่วยงานใช้ในการเปิดเผย<br>ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง<br>ต่างๆ เป็น การ พัฒนา<br>ประสิทธิภาพของการทำงาน<br>อย่างต่อเนื่องและเพื่อให้<br>ประชาชนสามารถเข้าถึง<br>ข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง | ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>มาตรการเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสาร ในช่องทางต่าง ๆ<br>เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบล<br>ตะกุด<br><a href="http://www.tk.go.th">http://www.tk.go.th</a> ,<br>Facebook เทศบาลตำบล<br>ตะกุด , ทาง Application<br>(แอปพลิเคชัน) กลุ่ม LINE<br>ต่างๆ เป็นต้น |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด          | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|                            | ข้อคำถาม ITA                                                                                                                            | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/ โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลา                                      | ผู้รับผิดชอบ        |
| ๘. การปรับปรุง<br>การทำงาน | e๗ หน่วยงาน<br>มีการเปิด<br>โอกาสให้<br>บุคคลภายนอก<br>ได้เข้าไปมีส่วน<br>ร่วมในการ<br>ปรับปรุง<br>พัฒนาการ<br>ดำเนินงานของ<br>หน่วยงาน | พบว่าการปรับปรุงการ<br>ทำงาน ของเทศบาล<br>ตำบลตะกุดมีการเปิด<br>โอกาสให้บุคคล<br>ภายนอกได้เข้ามา<br>มีส่วนร่วมสูงอยู่แล้ว<br>แต่อาจยังไม่ครอบคลุม<br>ป ร ะ ช า ช น ห รื อ<br>บุคคลภายนอกทุกกลุ่ม<br>หรืออาจยังไม่ชัดเจน<br>ต่อเนื่องและทั่วถึงโดย<br>สาเหตุอาจเกิดจาก<br>บุ ค ค ล ภ า ย น อ ก<br>ไม่สามารถเข้าถึงการ<br>ป ร ะ ช า สัม พันธ์<br>โครงการ/กิจกรรม<br>แต่เพื่อการยกระดับค่า<br>คะแนนให้สูงขึ้น และ<br>รักษามาตรฐานการ<br>ทำงานให้ดียิ่งขึ้น | -จัดทำมาตรการ<br>การเปิดโอกาสและ<br>ส่งเสริมให้บุคคล<br>ภายนอกเข้าไป<br>มีส่วนร่วมในการ<br>ปรับปรุงพัฒนาการ<br>ดำเนินงานของ<br>เทศบาลตำบลตะกุด | จากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง<br>การทำงาน ข้อคำถาม e๗<br>“หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้<br>บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วน<br>ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ<br>ดำเนินงานของหน่วยงาน”<br>-พบว่า การปรับปรุงการทำงาน<br>ของเทศบาลตำบลตะกุด<br>มีการเปิดโอกาสให้บุคคล<br>ภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วม<br>สูงอยู่แล้ว แต่อาจยังไม่<br>ครอบคลุมประชาชนหรือ<br>บุคคลภายนอกทุกกลุ่มหรือ<br>รูปแบบการเปิดโอกาสในการ<br>สื่อสารหรือประชาสัมพันธ์ให้<br>บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วม<br>ยังไม่ชัดเจนต่อเนื่องและทั่วถึง<br>การประชาสัมพันธ์โครงการ/<br>กิจกรรม | ๑.เทศบาลตำบลตะกุด<br>จัดทำมาตรการการเปิด<br>โอกาสและส่งเสริมให้บุคคล<br>ภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม<br>ในการปรับปรุงพัฒนาการ<br>ดำเนินงานของเทศบาล<br>ตำบลตะกุด เช่น แต่งตั้ง<br>บุคลากรภายนอกเข้าร่วม<br>เป็นคณะกรรมการการ<br>ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ,<br>จัดโครงการประชาม<br>ท้องถิ่นให้ประชาชนเข้าไป<br>มีส่วนร่วมในการปรับปรุง<br>การดำเนินงานเพื่อรับฟัง<br>ปัญหาความต้องการของ<br>ประชาชน<br>๒.จัดประชุมมอบหมาย<br>ทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจง<br>มาตรการการเปิดโอกาส<br>และส่งเสริมให้ | ๑ ตุลาคม<br>๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>เทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                                                                                                                                                                        | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                           | มาตรการ/ โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   | เทศบาลตำบลตะกุด<br>ควรดำเนินการจัดทำ<br>มาตรการการเปิด<br>โอกาสให้บุคคล<br>ภายนอกเข้าไปมีส่วน<br>ร่วมในการปรับปรุง<br>พัฒนาการดำเนินงาน<br>ของเทศบาลตำบล<br>ตะกุด ขึ้น |                                                                                                                   | อาจขาดการเปิดโอกาสให้<br>ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน<br>การปรับปรุงพัฒนาการ<br>ดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการ<br>ยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นและ<br>รักษามาตรฐานการทำงานไว้ให้ดี<br>ยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลตะกุด<br>จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการ<br>การเปิดโอกาสและส่งเสริมให้<br>บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม<br>ในการปรับปรุงพัฒนาการ<br>ดำเนินงานของเทศบาลตำบล<br>ตะกุด เพื่อให้ประชาชน<br>ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ<br>ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน<br>ในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ<br>ของเทศบาลมุ่งเน้นการแก้ปัญหา<br>ร่วมกัน การระดมสมอง เพื่อให้<br>การทำงานครอบคลุม<br>เป็นไปด้วยความรวดเร็วและ<br>คล่องตัว | บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี<br>ส่วนร่วมในการปรับปรุง<br>การทำงานของเทศบาล<br>ตำบลตะกุด ให้เจ้าหน้าที่<br>ได้รับทราบมาตรการและ<br>แนวทางเพื่อถือปฏิบัติ<br>๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>ให้กับประชาชนและกลุ่ม<br>บุคคลภายนอกสามารถ<br>เข้าถึงการดำเนินงาน<br>โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ<br>ของเทศบาลตำบลตะกุด<br>เช่น เว็บไซต์เทศบาล<br><a href="http://www.tk.go.th">http://www.tk.go.th</a> ,<br>Facebook เทศบาลตำบล<br>ตะกุด , ทาง Application<br>(แอฟพลิเคชั่น) กลุ่ม LINE<br>ต่าง ๆ หรือระบบ<br>E-Service ให้ประชาชน<br>หรือบุคคลภายนอกได้<br>รับทราบอย่างทั่วถึง |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                              | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                      |                                                                                        |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ /<br>กิจกรรม                                                                                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                 | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                              |                                                                                                                   |                                                                      | ๔. สำนักปลัดเทศบาล<br>ติดตามและปรับปรุง ผลการ<br>ดำเนินงานตามมาตรการอย่าง<br>ต่อเนื่อง |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด   | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘              |                                                                                                                                                                                                                 | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |              |
|---------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                     | ข้อความ ITA                                    | ผลการวิเคราะห์การประเมิน                                                                                                                                                                                        | มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม                                                                                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                          | ผู้รับผิดชอบ |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ในข้อความนี้ เป็นหัวข้อที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด เทศบาลตำบลตะกุด จะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้น และเพื่อยกระดับในการให้บริการประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากยิ่งขึ้น | จัดทำมาตรการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                               | จากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อความ ๐๑๓ “รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ”<br>- พบว่า เทศบาลตำบลตะกุด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลตะกุด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ซึ่งคะแนนที่ได้รับยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ อาจเกิดจากข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วนหรือรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดวยังไม่ชัดเจนรวมถึงการปรับปรุงข้อมูลอาจยังไม่เป็นปัจจุบัน | ๑. จัดทำมาตรการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุโดยมีการแสดงรายละเอียดสำคัญ เช่น ชื่อรายการของงานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร แหล่งที่มาของงบประมาณ สถานการณ์จัดซื้อจัดจ้าง วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ราคากลาง ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับคัดเลือก และเลขที่โครงการในระบบ e-GP เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้องและชัดเจน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | กองคลัง      |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                           | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อคำถาม ITA                      | ผลการวิเคราะห์ การประเมิน | มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม                                                                                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   |                           |                                                                                                                   | <p>ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับ ค่าคะแนนให้สูงขึ้นและรักษา มาตรฐานคะแนนไว้ เทศบาล ตำบลตะกุด จึงได้ดำเนินการ จัดทำมาตรการพัฒนาการ เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่ายและตรวจสอบข้อมูลได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร/ ข้อมูลสาธารณะ และ เสริมสร้างความโปร่งใสในการ บริหารงานของเทศบาลตำบล ตะกุดต่อไป</p> | <p>๒.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ พัสดและเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบ มาตรการพัฒนาการ เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อถือปฏิบัติ</p> <p>๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุทาง ช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่นเว็บไซต์เทศบาลตำบล ตะกุด</p> <p><a href="http://www.tk.go.th">http://www.tk.go.th</a> เป็นต้น</p> |          |              |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด              | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                                | ข้อคำถาม ITA                                          | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ/<br>โครงการ /กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                          | ผู้รับผิดชอบ    |
| <b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b> | ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | พบว่า การป้องกันการทุจริต ข้อคำถาม ๐๒๗ เทศบาลตำบลตะกุด มีการดำเนินการ ในการป้องกันการทุจริตมาก อยู่แล้ว และมีการบริหารจัดการมาตรการ ในการป้องกันการทุจริต ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ มาก เป็นไปตามมาตรฐาน อีกทั้งผู้บริหารของเทศบาลตำบลตะกุดให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตมาก มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ | -จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริต                                     | จากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อคำถาม ๐๒๗ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน”<br>- พบว่า การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลตำบลตะกุด มีระบบการบริหารจัดการ การวางแผน ปฏิบัติงานในการป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐาน อีกทั้งผู้บริหารของเทศบาลตำบลตะกุดให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอย่างมากอยู่แล้ว เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนและรักษามาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้น | ๑. เทศบาลตำบลตะกุด จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น การประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่, การดำเนินการส่งเสริมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลตะกุด ในการขับเคลื่อนนโยบาย “No Gift Policy”<br>๒.โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๓.แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล |

| ประเด็น/ตัวชี้วัด | การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร<br>(การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |              |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                   | ข้อความ ITA                       | ผลการวิเคราะห์<br>การประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                              | มาตรการ/<br>โครงการ /กิจกรรม                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|                   |                                   | แต่เพื่อเป็นการรักษา<br>ระดับคะแนนและ<br>รักษามาตรฐานการ<br>ทำงานให้ดียิ่งขึ้น<br>เทศบาลตำบลตะกุด<br>ควรดำเนินการจัดทำ<br>มาตรการส่งเสริม<br>คุณธรรมและความ<br>โปร่งใสภายใน<br>หน่วยงาน เพื่อป้องกัน<br>การทุจริต เสริมสร้าง<br>ความโปร่งใส ป้องกัน<br>ความเสี่ยงจากการ<br>ทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบต่อไป |                                                                                                                   | เทศบาลตำบลตะกุด จึงได้<br>ดำเนินการจัดทำมาตรการ<br>ส่งเสริมคุณธรรมและความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงาน และ<br>เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต สร้าง<br>จิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่เทศบาล<br>ตำบลตะกุด ให้มีความรู้ความ<br>เข้าใจในการป้องกันการทุจริต<br>ของหน่วยงาน เป็นการ<br>เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่<br>ประชาชน และยกระดับความ<br>โปร่งใสในการบริหารงานของ<br>เทศบาลตำบลตะกุดต่อไป | ๔.แจ้งประชุมทุกส่วนราชการ<br>เพื่อทราบถึงแนวทางมาตรการ<br>ส่งเสริมคุณธรรมและความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงาน<br>๕.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>มาตรการให้ประชาชนได้รับ<br>ทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น<br>ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล<br>ตะกุด <a href="http://www.tk.go.th">http://www.tk.go.th</a> ,<br>Facebook เทศบาลตำบล<br>ตะกุด, ทาง Application<br>(แอฟพลิเคชั่น) กลุ่ม LINE<br>ต่างๆ เป็นต้น |          |              |